

Buchungs- & Stornoinformationen: (Seehäuser Dobra & Kurse/Guidings)

Kurse:

Im Anschluss an die Buchung, die telefonisch oder per E-Mail erfolgt, erhalten Sie ein Schreiben (E-Mail oder Brief) sowie eine Rechnung über die gesamte Kursgebühr. Nach erfolgter Zahlung stellt diese Rechnung zugleich Ihre Buchungsbestätigung dar und kann als Wertgutschein in entsprechender Höhe betrachtet werden. Dieser Gutschein ist für alle unsere Guiding Angebote gültig, kann aber nicht in bar abgelöst werden.

Stornierung des Kurses durch den Teilnehmer:

Bei Stornierung bis 14 Tage vor dem Kurs (inkl. dem 14. Tag) fallen keine Stornokosten an. Ab dem 13. bis inklusive dem 4. Tag vor dem Kurs werden 30% Kursgebühr als Stornokosten verrechnet. Bei Stornierung ab dem 3. Tag bis inklusive Kurstag werden 60% der Kurskosten verrechnet. Erfolgte bei nicht Erscheinen am Kurstag auch keine Stornierung, so werden die vollen Kurskosten als Stornokosten verrechnet. Stornokosten gehen zu Lasten des gekauften Gutscheines.

Die Buchungsmodalitäten für Kurzsentschlossene sind bitte via E-Mail oder telefonisch zu erfragen.

Bei Absage des Kurses durch den Veranstalter entstehen selbstverständlich keinerlei Storno-Kosten, der Gutschein behält den vollen Wert.

Geschäftsbedingungen Seehäuser Dobra:

1. Allgemeines

1.1 Als Auftraggeber, vereinbaren Sie mit der Windhag Stipendienstiftung für NÖ im Folgenden kurz Stiftung genannt, dass für diese und alle künftigen Buchungen der Seehäuser Dobra ausschließlich diese allgemeinen Vertragsbedingungen gelten. Entgegenstehende Vertrags- oder Geschäftsbedingungen sind damit außer Kraft gesetzt.

1.2 Deine Reservierung der Seehäuser wird mit der schriftlichen Bestätigung durch die Stiftung für Sie sowie die Stiftung bindend.

1.3 Bei Abweichungen zwischen mündlichen und schriftlichen Reservierungen oder der schriftlichen Reservierungsbestätigung von der Stiftung sind letztere maßgeblich.

2. Preise

2.1 Unsere in Euro (€) angegebenen Preise verstehen sich inklusive Steuern und Abgaben – exklusive Nächtigungstaxe.

2.2 Eine Erhöhung des Umsatzsteuersatzes und von Abgaben nach Vertragsabschluss geht zu Ihren Lasten als Auftraggeber.

2.3 Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungserbringung 6 Monate, so behält sich die Stiftung vor, Preisänderungen vorzunehmen.

3. Zahlung

3.1 Zahlungen erfolgen via Kreditkarte und gelten erst zum Zeitpunkt der Gutschrift auf dem Bankkonto der Stiftung als geleistet.

4. Stornobedingungen

Sollten Sie Ihre Übernachtung im Seehaus Dobra nicht wahrnehmen können, haben sie die Möglichkeit Buchungen bis 21 Tage vor der Anreise kostenlos zu stornieren. Bei einer Stornierung innerhalb von 21 bis 6 Tagen vor der Anreise, stellen wir 50 % der Kosten in Rechnung. Sollten Sie innerhalb von 6 Tagen stornieren müssen, bzw. Sie nicht anreisen, stellen wir 90 % der Kosten in Rechnung. Stornos können wir nur schriftlich per Email an forstamt@ottenstein.at entgegennehmen. Als Stornierungszeitpunkt gilt der Zeitpunkt des Erhalts der Email. Die Bearbeitung von Stornos findet nur wochentags von Montag – Donnerstag, 8 – 14.30 Uhr, sowie Freitag von 8 – 12 Uhr statt. Darüber hinaus gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie AGBH 2006. Nutzen sie die Möglichkeit, eine Reiseversicherung abzuschließen.

5. WLAN

Ab Herbst 2020 können Sie während Ihrer Auszeit im Seehaus Dobra gerne unser Gäste-WLAN kostenfrei nutzen.

6. Rauchen und Hunde

Rauchen ist in den Land-Lofts nicht erlaubt. Bitte nehmen Sie auf nachfolgende Besucher Rücksicht. Waldi, Struppi, Rolfi und deren Freunde können Sie leider nicht mitnehmen – weder in die Seehäuser, noch in auf die Liegewiese des Campingplatz Dobra.

7. Verständigung und Gerichtsstand

7.1 Bitte geben Sie uns unbedingt jede Änderung Ihrer Anschrift und E-Mail- Adresse bis zu Ihrem Aufenthalts-Ende in deinem Seehaus mit eingeschriebenem Brief oder via Email bekannt. Die Information ist erst wirksam, wenn wir den Erhalt Ihrer Email bestätigen. Unterbleibt dies, so sind Erklärungen und Mitteilungen von der Stiftung an die von Ihnen zuletzt bekanntgegebene Anschrift wirksam.

7.2 Gerichtsstand ist Krems. Es gilt österreichisches Recht als vereinbart.

Stand: 12.02.2020