

Buchungs- & Stornoinformationen: (Seehäuser Dobra & Kurse/Guidings)

Kurse:

Im Anschluss an die Buchung, die telefonisch oder per E-Mail erfolgt, erhalten Sie ein Schreiben (E-Mail oder Brief) sowie eine Rechnung über die gesamte Kursgebühr. Nach erfolgter Zahlung stellt diese Rechnung zugleich Ihre Buchungsbestätigung dar und kann als Wertgutschein in entsprechender Höhe betrachtet werden. Dieser Gutschein ist für alle unsere Guiding Angebote gültig, kann aber nicht in bar abgelöst werden.

Stornierung des Kurses durch den Teilnehmer:

Bei Stornierung bis 14 Tage vor dem Kurs (inkl. dem 14. Tag) fallen keine Stornokosten an. Ab dem 13. bis inklusive dem 4. Tag vor dem Kurs werden 30% Kursgebühr als Stornokosten verrechnet. Bei Stornierung ab dem 3. Tag bis inklusive Kurstag werden 60% der Kurskosten verrechnet. Erfolgte bei nicht Erscheinen am Kurstag auch keine Stornierung, so werden die vollen Kurskosten als Stornokosten verrechnet.

Stornokosten gehen zu Lasten des gekauften Gutscheines.

Die Buchungsmodalitäten für Kurzentschlossene sind bitte via E-Mail oder telefonisch zu erfragen.

Bei Absage des Kurses durch den Veranstalter entstehen selbstverständlich keinerlei Stornokosten, der Gutschein behält den vollen Wert.

Geschäftsbedingungen Seehäuser Dobra:

1. Allgemeines

1.1 Als Auftraggeber, vereinbaren Sie mit der Windhag Betriebs- und Verwaltungs GmbH im Folgenden kurz GmbH genannt, dass für diese und alle künftigen Buchungen der Seehäuser Dobra ausschließlich diese allgemeinen Vertragsbedingungen gelten. Entgegenstehende Vertrags- oder Geschäftsbedingungen sind damit außer Kraft gesetzt.

1.2 Ihre Reservierung der Seehäuser wird mit der schriftlichen Bestätigung durch die GmbH für Sie sowie die GmbH bindend.

1.3 Bei Abweichungen zwischen mündlichen und schriftlichen Reservierungen oder der schriftlichen Reservierungsbestätigung von der GmbH sind letztere maßgeblich.

2. Preise

2.1 Unsere in Euro (€) angegebenen Preise verstehen sich inklusive Steuern und Abgaben – exklusive Nächtigungstaxe.

2.2 Eine Erhöhung des Umsatzsteuersatzes und von Abgaben nach Vertragsabschluss geht zu Ihren Lasten als Auftraggeber.

2.3 Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungserbringung 6 Monate, so behält sich die Stiftung vor, Preisänderungen vorzunehmen. Und entsprechend nach zu verrechnen.

3. Zahlung

WINDHAG BETRIEBS- UND VERWALTUNGS GMBH

3.1 Zahlungen erfolgen via Kreditkarte oder Überweisung und gelten erst zum Zeitpunkt der Gutschrift auf dem Bankkonto der GmbH als geleistet.

4. Stornobedingungen

Sollten Sie Ihre Übernachtung in den Seehäusern Dobra nicht wahrnehmen können, haben sie die Möglichkeit Buchungen bis 21 Tage vor der Anreise kostenlos zu stornieren. Bei einer Stornierung innerhalb von 21 bis 6 Tagen vor der Anreise, stellen wir 50 % der Kosten in Rechnung. Sollten Sie innerhalb von 6 Tagen stornieren müssen, bzw. Sie nicht anreisen, stellen wir 100 % der Kosten in Rechnung. Stornos können wir nur schriftlich per Email an forstamt@ottenstein.at entgegennehmen. Als Stornierungszeitpunkt gilt der Zeitpunkt des Erhalts der Email. Die Bearbeitung von Stornos findet nur wochentags von Montag – Donnerstag, 8 – 14.30 Uhr, sowie Freitag von 8 – 12 Uhr statt. Darüber hinaus gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie AGBH 2006. Nutzen sie die Möglichkeit, eine Reiseversicherung abzuschließen.

5. Wlan

Sie können Sie während Ihrer Auszeit im Seehaus Dobra gerne unser Gäste-Wlan kostenfrei nutzen.

6. Rauchen und Hunde

Rauchen ist in den Seehäusern Dobra nicht erlaubt. Bitte nehmen Sie auf nachfolgende Besucher Rücksicht. Hunde können Sie im Seehaus Dobra gegen eine zusätzliche Reinigungsgebühr gerne mitnehmen. Bitte beachten Sie dass auf der Liegewiese des des Campingplatz Dobra ein Hundeverbot gilt.

7. Anreise / Abreise

Um eine entsprechende Reinigung der Seehäuser zu gewährleisten sind folgende Zeiten unbedingt einzuhalten:

Check In: 14:00 Uhr - Check Out: 10:00Uhr

8. Verständigung und Gerichtsstand

8.1 Bitte geben Sie uns unbedingt jede Änderung Ihrer Anschrift und E-Mail-Adresse bis zu Ihrem Aufenthalts-Ende in einem Seehaus mit eingeschriebenem Brief oder via Email bekannt. Die Information ist erst wirksam, wenn wir den Erhalt Ihrer Email bestätigen. Unterbleibt dies, so sind Erklärungen und Mitteilungen von der GmbH an die von Ihnen zuletzt bekanntgegebene Anschrift wirksam.

8.2 Gerichtsstand ist Krems. Es gilt österreichisches Recht als vereinbart.

Stand: 01.07.2022

WINDHAG BETRIEBS- UND VERWALTUNGS GMBH
Schloss Waldreichs 1 | 3594 Franzen | Niederösterreich | Tel.: +43 2988 6530
E-Mail: office@ottenstein.at | www.ottenstein.at

Bankverbindung: IBAN: AT05 2022 1072 0004 9661 | BIC: SPHNAT21XXX
Firmenbuch-Nr.: FN 487272b | UID-Nr.: ATU73223816
GLN: 9110026041046
Firmenbuchgericht: Landesgericht Krems an der Donau